

附件 1:

江苏省城镇燃气居民用户设施定期安全检查技术规范

目次

前言.....	3
1 范围	4
2 规范性引用文件.....	4
3 术语和定义.....	4
4 总则	5
4.1 一般规定.....	5
4.2 上门服务.....	5
5 检查设备.....	5
5.1 便携式可燃气体报警仪.....	5
5.2 数字压力计.....	5
5.3 压力计.....	5
5.4 发泡剂.....	5
6 检查流程.....	6
6.1 通知.....	6
6.2 检查.....	6
6.3 填写工作单.....	6
6.4 贴“安检标贴”及宣传.....	6
6.5 检查报告.....	6
7 检查内容.....	6
7.1 立管、引入管.....	6
7.2 户内管.....	7
7.3 连接燃具软管.....	7
7.4 燃气表.....	8
7.5 燃气灶.....	8
7.6 燃气热水器/燃气采暖炉.....	8
7.7 用气及燃气设施房间的通风情况.....	9
8 隐患分级.....	9
8.1 一级隐患.....	9
8.2 二级隐患.....	9
8.3 三级隐患.....	9
9 工作核查.....	9
9.1 电话核查.....	9

9.2 再访核查.....	9
9.3 核查结果.....	9
附录 A.....	10
(规范性).....	10
燃气安全检查告知单.....	10
附录 B.....	11
(规范性).....	11
民用户内安全检查情况通知单.....	11
附录 C.....	15
(规范性).....	15
到访不遇卡.....	15
附录 D.....	16
(规范性).....	16
拒绝安检通知卡.....	16
附录 E.....	17
(规范性).....	17
安检流程.....	17
附录 F.....	18
(规范性).....	18
户内管气密性测试.....	18
附录 G.....	19
(资料性).....	19
风险等级.....	19

前言

为指导企业从科学标准化上提高用户服务安全管理水平，从根本上管控风险、消除隐患，预防用户安全事故发生。根据住房和城乡建设部《关于印发〈2009年工程建设标准规范制定、修订计划〉的通知》（建标[2009]88号）的要求，规程编制组经广泛调查研究，认真总结实践经验，参考有关国际标准和国外先进标准，并在广泛征求意见的基础上，修订了本文件。本文件的主要技术内容包括：1 范围；2 规范性引用文件；3 术语和定义；4 总则；5 检查设备；6 检查流程；7 检查内容；8 隐患分级；9 工作核查；

本文件由江苏省能源行业协会提出并归口

本文件起草单位：苏州港华燃气有限公司；江苏新奥能源发展有限公司；镇江华润燃气有限公司

本文件主要起草人：马海涛、吴磊、范文同、周小犇、何若愚、花威伟、冯 时、陈 谦、吴振薇

江苏省城镇燃气居民用户设施定期安全检查技术规范

1 范围

1.1 本文件规定了江苏省城镇燃气居民用户设施定期安全检查的准则、安全检查流程、检查内容、隐患分级、工作核查的要求。

1.2 本文件适用于江苏省行政区域内城镇燃气经营企业对于城镇管道燃气用户设施的定期安全检查，瓶装液化石油气经营企业参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 15322.2 可燃气体探测器
- GB 16410 家用燃气灶
- GB 17905 家用燃气燃烧器具安全管理规则
- GB/T 28885 燃气服务导则
- GB 50028 城镇燃气设计规范
- DB33/T 1251 燃气用户设施安全检查标准
- CJJ 12 家用燃气燃烧器具安装及验收规程
- CJJ 94 城镇燃气室内工程施工及验收规范
- JJG 241 精密杯形和U形液体压力计
- JJG 875 数字压力计

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 城镇燃气

城市、乡镇中，从地区性的气源点，通过输配系统供给居民生活、商业，工业企业生产、采暖通风和空调等各类用户公用性质的，气体燃料，城镇燃气包括天然气、液化石油气。

[来源：GB50028-2006，11，1]

3.2 居民用户

使用城镇燃气为燃料进行炊事、制备热水、采暖为主的居民住宅用户。

3.3 燃气经营企业

管道燃气经营企业、瓶装液化石油气经营企业和燃气汽车加气经营企业等的总称。

[来源：GB/T28885-2012，11，5]

3.4 燃气用户设施

燃气用户使用的燃气管道、阀门、计量器具、调压设备、气瓶和燃气燃烧器具等。

[来源: DB33/T1251-2021, 6, 30]

3.5 燃气器具

以城镇燃气做燃料的燃烧器具的总称,包括燃气热水器、燃气热水炉、燃气灶具、燃气烘烤器具和燃气取暖器具等。

[来源: DB33/T1251-2021, 6, 30]

3.6 熄火保护装置

安装在燃气器具上,在受监控火焰意外熄灭后,能自动切断燃气供应的装置。

[来源: GB16410-2007, 6, 13]

3.7 隐患

用户户内燃气管道和设施存在的可能影响燃气供应及安全运行、危及生命和财产安全、导致安全事故发生的危险状态。

4 总则

4.1 一般规定

4.1.1 城镇燃气经营企业应对居民用户使用的燃气用户设施定期开展安全检查工作,应提供居民用户每两年不少于一次的安全检查服务。

4.1.2 城镇燃气经营企业开展上门安全检查工作时,应对居民用户进行安全用气基本知识的宣传工作。

4.1.3 城镇燃气经营企业可根据自身燃气设施实际情况调整安全检查项目,除不适用项外,不得少于本标准规定的检查内容。

4.2 上门服务

4.2.1 安检人员应掌握燃气设施操作和维修知识,熟练完成燃气用户设施的安全检查工作,并遵循上门服务规范,规范应包括从入门至离开时全过程的行为要求。应避免多名安检人员为相同的目的或分解服务程序上门干扰用户。

4.2.2 安检人员应着企业标识服,带工作牌,主动说明来因和出示相关证件。

4.2.3 入户安检应尊重用户隐私,非经用户同意,不应进入安检项目内容无关的场所。

4.2.4 安检完成,应清理现场,并带走作业垃圾。

5 检查设备

5.1 便携式可燃气体报警仪

使用报警设定值在 5%LEL-25%LEL,且报警动作值不应低于 5%LEL 范围且必须符合 GB15322.2-2019 的要求。

5.2 数字压力计

使用标准在-0.1~250MPa 的数字压力计且必须符合 JJG875-2005 的要求。

5.3 压力计

压力计的量程应满足 2-16KPa 检测要求,其最小分度值在 0.2-1mm 之间,且必须符合 JJG241-2022 的要求。

5.4 发泡剂

所有其水溶液能在引入空气的情况下大量产生泡沫的表面活性剂或表面活性物质。

6 检查流程

6.1 通知

在进行安全检查 1 周前,应按照(附录 A)的文件与小区物业或社区联系落实安检日期、时间,并提供已印有检查日期及时段的告知书,经盖印后贴于小区或楼栋的显眼处,通知居民用户。见附录 A

6.2 检查

在 5.1 公示的时段内到访居民用户并进行安全检查。见附录 B

6.2.1 到访不遇

如到访时居民用户不在家,应留下到访不遇卡,并做好记录。“到访不遇卡”(见附录 C),卡上应印有客户服务热线电话,以便居民用户预约再访检查。再访检查的工作时段可由客户服务热线与居民用户预约,或由安检人员与居民用户另行商议。

6.2.2 拒绝检查

遇居民用户拒绝进户安全检查时,安检人员应向居民用户解释进户检查的用意,如客户仍拒绝,安检人员应当留下拒绝检查通知卡(见附录 D),并建议客户日后再联络燃气经营企业检查并做好相关记录。

6.2.3 隐患处理

检查中发现客户户内存在安全隐患,按照隐患的分级及整改措施进行处置。

6.3 填写工作单

对以上检查内容做好相关记录,填写客户安全检查工作单内容,并要求用户签字。

6.4 贴“安检标贴”及宣传

6.4.1 安检完毕后,若用户家无安全隐患,应在张贴“安检标贴”。

6.4.2 应进行燃气安全知识宣传,向用户发放燃气安全使用手册等小贴士。

6.4.3 具体详情见附录 E

6.5 检查报告

各燃气经营企业完成检查后,应向小区物业或社区,发出燃气安全检查结果告知函,并作记录及跟进。

7 检查内容

7.1 立管、引入管

项目	要求	方法
立管	不漏气	便携式可燃气体检测仪
	无锈蚀	目视观察
	保证通风良好	目视观察
	不能私改	目视观察
	材质是镀锌管,涂氟管或钢管	目视观察
	填料材质是聚四氟乙烯	
立管稳固,管卡足够	目视观察	

	立管和引入管与外墙间距宜为 100~120mm, 必须满足 CJJ94 的要求	使用卷尺测量
引入管	与地面接触部分无锈蚀, 有套管	目视观察
立管阀门、补偿器	立管阀门开闭灵活 补偿器 (如有) 表面洁净	目视观察

7.2 户内管

项目	要求	方法
燃气系统是否气密 (见附录 F)	气密性完好	使用压力计或便携式可燃气体报警仪
户内管	无锈蚀	目视观察
	户内管稳固、管卡充足	目视观察
	无封闭, 通风良好	目视观察
	无私改、私接	目视观察
	立管材质镀锌管或涂氟管 填料材质聚四氟乙烯	目视观察
	立管和引入管与外墙间距不小于 60mm, 必须符合 CJJ94 的要求	使用卷尺测量
	管道无搭挂重物	目视观察
	阀后无管道应加装金属堵头	目视观察
	阀门开关顺畅	目视观察

7.3 连接燃具软管

项目	要求	方法
软管	软管不存在弯折、拉伸、龟裂、破损及老化现象	目视观察
	无接口、无三通	目视观察
	两端连接牢固	目视观察
	低于灶具台面	目视观察
	无热辐射影响	目视观察
	使用年限不超过 8 年, 必须符合 CJJ12 的要求	目视观察
	不能穿墙、顶棚、地面、窗和门	目视观察
	使用不锈钢波纹管或防鼠咬管	目测观察
	正确连接不锈钢金属波纹管	目视观察
	管子表面无破损, 管道无锈蚀	目视观察
	与周边带电体水平距离大于	使用卷尺测量

	30cm, 必须符合 CJJ12 的要求	
	8 年使用范围内, 必须符合 CJJ12 的要求	目测观察

7.4 燃气表

项目	要求	方法
燃气表	外表无锈蚀	目视观察
	燃气表正常	目视观察
	安装在通风处	目视观察
	表前阀易于操作, 不阻碍开关	目视观察
	抄录表读数	目视观察
	不应有旁通管绕过燃气表盗气	目视观察
	安全水平距离不小于 30cm, 必须符合 CJJ94 的要求	使用卷尺测量
	记录品牌、型号及进气口方位	目视观察

7.5 燃气灶

项目	要求	方法
燃气灶	保护装置正常	点火测试
	通风良好	目视观察
	安全间距保持 30cm 以上, 必须符合 CJJ12 的要求	使用卷尺测量
	点火性能正常	点火测试
	大小炉头、盖及环无变形	目视观察
	火焰情况正常	目视观察
	不得超过 8 年使用年限, 必须符合 GB17905 的要求	目视观察

7.6 燃气热水器/燃气采暖炉

项目	要求	方法
热水器/采暖炉	各部位无松动、脱落等情况	目视观察
	不允许使用直排式热水器	目视观察
	各接口密封无漏气	使用便携式可燃气体检测仪检测
	保持良好的通风	目视观察
	烟道无破损	目视观察
	连接部位有管箍	目视观察
	超 1.5 米需安装固定支架	目视观察
	显眼处粘贴“开窗通风告示”	目视观察

	要求设备不超过判废年限，与工单登记一致	目视观察
	火力调节顺畅	点火测试
	安装规范	目视观察
	安全间距不小于 30cm，必须符合 CJJ12 的要求	使用卷尺测量

7.7 用气及燃气设施房间的通风情况

项目	要求	方法
燃气设施房间通风	排风设施正常	目视观察
	保持长期通风	目视观察

8 隐患分级

8.1 一级隐患

指存在的危害程度较大、可能导致群死群伤或造成重大经济损失的隐患；易导致发生危及用户和周围邻居生命财产安全，以及引起中毒、火灾、爆炸等事故的风险。（参见附录 G）

8.2 二级隐患

存在随时间推移而发生事故概率扩大的危险源。

8.3 三级隐患

后果影响范围较小以及发生事故几率较低的风险。

9 工作核查

9.1 电话核查

在进行安检后，随机抽取部分工作单，以电话调查形式访问客户对安检的意见，如有独立的市场调查公司，可考虑选用第三方调查，以增加调查的独立性及公信力。

9.2 再访核查

在进行安检后，随机抽取部分工作单，由安检组长或独立技术员以再访客户的形式进行检查，并填写检查记录，以考查安检技术员的工作水平及客户对安检服务的意见。

9.3 核查结果

将核查后的结果应当尽快跟进及处理。结果应妥善保留，并利用核查的结果去改善日常的运作及定下目标。

附录 A
(规范性)
燃气安全检查告知单

_____社区（物业管理处）：

我公司将于_____年_____月_____日对贵小区燃气用户进行入户安全检查，届时我公司将派专业技术人员对小区楼栋燃气立管及居民家中的燃气管道、灶具、热水器等定期安全检测。检查期间，不影响居民正常用气。为防止被人冒充，我公司将提前在单元公告栏张贴海报，技术员会穿着工作服，并持证上岗，提供免费安检服务，请贵处配合告知用户。

如有疑问，请致电我公司服务热线：XXXXXXXXXX

XXXXXX 公司
XXXX 年 XX 月 XX 日

社区（物业）签收人：_____

社区（物业）联系电话：_____

附录 B

(规范性)

民用户内安全检查情况通知单

(正面)

客户地址：_____		联系电话：_____			
尊敬的客户：您好！					
根据《江苏省燃气管理条例》及安全使用燃气的相关规范，我公司服务人员对您家里的燃气管道及设施进行了下列八项的安全检查：					
1、气密测试检查 2、立管检查 3、阀门检查 4、户内管检查 5、连接软管检查 6、燃气表检查 7、燃器具检查 8、客户用气及有燃气设施房间的通风情况检查					
检查情况： <input type="checkbox"/> 正常。若存在隐患，具体情况请见下表					
* 请安全使用燃气，注意通风！有问题可拨 24 小时服务热线					
隐患项目	违章及安全隐患内容	立即整改	高度关注	建议整改	整改情况及意见
漏气	漏气部位： <input type="checkbox"/> 立管三通处 <input type="checkbox"/> 穿越楼板处 <input type="checkbox"/> 减压阀 <input type="checkbox"/> 表前阀 <input type="checkbox"/> 灶前阀 <input type="checkbox"/> 热水器前阀 <input type="checkbox"/> 表前管 <input type="checkbox"/> 表后管 <input type="checkbox"/> 橡胶软管 <input type="checkbox"/> 金属软管 <input type="checkbox"/> 燃气表				<input type="checkbox"/> 已整改 <input type="checkbox"/> 要求更换 <input type="checkbox"/> 切断气源，停止使用，建议维修、更换或重新安装 <input type="checkbox"/> 已关阀，张贴禁用标贴
立管	立管： <input type="checkbox"/> 暗封 <input type="checkbox"/> 暗埋 <input type="checkbox"/> 安全间距不符合 <input type="checkbox"/> 一般腐蚀(3级及以下)				<input type="checkbox"/> 已整改 <input type="checkbox"/> 要求更换 <input type="checkbox"/> 建议自行防腐 <input type="checkbox"/> 与我公司联系进行整改 <input type="checkbox"/> 要求拆除封闭
	立管： <input type="checkbox"/> 引入管、立管、水平干管在卫生间 <input type="checkbox"/> 严重腐蚀				<input type="checkbox"/> 已整改 <input type="checkbox"/> 指导用户并限期整改，拍照存档 <input type="checkbox"/> 关阀贴禁用标贴，与我公司联系进行整改
阀门	<input type="checkbox"/> 预留阀门未封堵				<input type="checkbox"/> 已整改 <input type="checkbox"/> 关阀贴禁用标贴，与我公司联系进行整改

	表前阀： <input type="checkbox"/> 内漏 <input type="checkbox"/> 旋塞阀 <input type="checkbox"/> 启闭不灵 燃器具前阀： <input type="checkbox"/> 内漏 <input type="checkbox"/> 旋塞阀 <input type="checkbox"/> 无手柄 <input type="checkbox"/> 启闭不灵 其他阀： <input type="checkbox"/> 内漏 <input type="checkbox"/> 旋塞阀 <input type="checkbox"/> 启闭不灵				<input type="checkbox"/> 已整改 <input type="checkbox"/> 已告知用户,要求用户进行整改
户内管	户内管： <input type="checkbox"/> 管道暗封 <input type="checkbox"/> 管道暗埋 <input type="checkbox"/> 安全间距不符合 <input type="checkbox"/> 一般腐蚀(3级及以下) <input type="checkbox"/> 管道无管码或不牢固				<input type="checkbox"/> 已整改 <input type="checkbox"/> 已告知用户,要求用户进行整改
	户内管自接： <input type="checkbox"/> 表前管 <input type="checkbox"/> 表后管				<input type="checkbox"/> 已整改 <input type="checkbox"/> 已告知用户,要求用户进行整改
	户内管： <input type="checkbox"/> 严重腐蚀				<input type="checkbox"/> 已整改 <input type="checkbox"/> 已告知用户,要求用户进行整改
软管	软管： <input type="checkbox"/> 超长 <input type="checkbox"/> 超期 <input type="checkbox"/> 穿越 <input type="checkbox"/> 暗埋 <input type="checkbox"/> 安全间距不符合				<input type="checkbox"/> 已整改 <input type="checkbox"/> 已告知用户,要求用户进行整改
	软管： <input type="checkbox"/> 非专用 <input type="checkbox"/> 破损 <input type="checkbox"/> 软管有接口 <input type="checkbox"/> 无管夹 金属软管： <input type="checkbox"/> 非专用 <input type="checkbox"/> 超期 <input type="checkbox"/> 安全间距不符合				<input type="checkbox"/> 已整改,已更换防鼠咬软管或金属软管 <input type="checkbox"/> 已关阀,张贴禁用标贴,要求整改
燃气表	<input type="checkbox"/> 通风不良 <input type="checkbox"/> 损坏 <input type="checkbox"/> 在水槽下				<input type="checkbox"/> 已整改 <input type="checkbox"/> 要求更换 <input type="checkbox"/> 要求用户注意通风
	<input type="checkbox"/> 严重腐蚀				<input type="checkbox"/> 已整改 <input type="checkbox"/> 关阀贴禁用标贴,与我公司联系进行整改
	<input type="checkbox"/> 超期 <input type="checkbox"/> 表具故障 <input type="checkbox"/> 户外表无表箱 <input type="checkbox"/> 一般腐蚀				<input type="checkbox"/> 已整改 <input type="checkbox"/> 已告知隐患,要求用户整改
灶具/热水器/采暖炉	灶具： <input type="checkbox"/> 超期 <input type="checkbox"/> 燃烧工况不良 <input type="checkbox"/> 腐蚀				<input type="checkbox"/> 已建议用户更换
	热水器： <input type="checkbox"/> 超期 <input type="checkbox"/> 使用状况不良 <input type="checkbox"/> 烟道式 <input type="checkbox"/> 烟管在吊顶内,无法检查				<input type="checkbox"/> 已告知用户注意通风 <input type="checkbox"/> 建议更换强排式热水器 <input type="checkbox"/> 已告知用户自行检查,确保烟管排出室外
	<input type="checkbox"/> 灶具漏气 <input type="checkbox"/> 灶具无熄火保护装置或失效 <input type="checkbox"/> 热水器漏气 <input type="checkbox"/> 采暖炉漏气				<input type="checkbox"/> 已关阀,张贴标贴,禁止使用,要求更换 <input type="checkbox"/> 拍照留证
	<input type="checkbox"/> 直排式热水器 <input type="checkbox"/> 烟管进公共烟道				<input type="checkbox"/> 已关阀,张贴标贴,禁止使用,要求更换

	热水器/采暖炉： <input type="checkbox"/> 安装在卧室 <input type="checkbox"/> 非平衡式热水器 安装在卫生间、客厅 <input type="checkbox"/> 无烟管 <input type="checkbox"/> 烟管破损 <input type="checkbox"/> 烟管未出户 <input type="checkbox"/> 非不锈钢烟管 <input type="checkbox"/> 水平烟管穿越卧室或起居室 <input type="checkbox"/> 室外机、容积式热水器安装在室内或封闭阳台				<input type="checkbox"/> 已关阀，张贴禁用标贴，要求用户整改，确保烟气排出室外 <input type="checkbox"/> 要求用户自行检查，确保烟气排出室外 <input type="checkbox"/> 已切断气源，停止使用，告知用户整改
其它	<input type="checkbox"/> 用户盗气 <input type="checkbox"/> 户内调压器严重锈蚀 <input type="checkbox"/> 燃气管道及配件、燃具设置在卧室等人员居住和休息的房间				<input type="checkbox"/> 已关阀，张贴禁用标贴 <input type="checkbox"/> 向用户书面告知，指导用户并限期尽快整改 <input type="checkbox"/> 已切断气源，停止使用，张贴禁用标贴，告知用户整改，通知用户到我公司办理相关手续
	厨房它用： <input type="checkbox"/> 客厅 <input type="checkbox"/> 浴室 <input type="checkbox"/> 储藏室 <input type="checkbox"/> 暗厨房				<input type="checkbox"/> 锁阀贴禁用标贴 <input type="checkbox"/> 拍照留证
<input type="checkbox"/> 隐患及整改措施已告知并解释清楚		<input type="checkbox"/> 限气措施已知晓		<input type="checkbox"/> 安全知识已宣传	
<input type="checkbox"/> 安检宣传品已发放					
燃气表	使用表		更换表		
	类型： <input type="checkbox"/> 机械表 <input type="checkbox"/> IC卡表 <input type="checkbox"/> 远传表 <input type="checkbox"/> NB表		类型： <input type="checkbox"/> 超声波表 <input type="checkbox"/> NB表		
	表号：		表号：		
	品牌： <input type="checkbox"/> 先锋 <input type="checkbox"/> 威星 <input type="checkbox"/> 东本 <input type="checkbox"/> 卓度 <input type="checkbox"/> 飞奥		品牌： <input type="checkbox"/> 先锋 <input type="checkbox"/> 真兰 <input type="checkbox"/> 前卫 <input type="checkbox"/> 卓度 <input type="checkbox"/> 威星 <input type="checkbox"/> 金卡		
	表向： <input type="checkbox"/> 左 <input type="checkbox"/> 右 规格： <input type="checkbox"/> G1.6 <input type="checkbox"/> G2.5 <input type="checkbox"/> G4		表向： <input type="checkbox"/> 左 <input type="checkbox"/> 右 规格： <input type="checkbox"/> G1.6 <input type="checkbox"/> G2.5 <input type="checkbox"/> G4		
	基表数： 数：		液晶数：		
更换	防鼠咬软管：xx元/米 XX元/1.5米 <input type="checkbox"/> XX元/2米 <input type="checkbox"/>	金属灶前管：XX元/米 <input type="checkbox"/> XX元/1.5米 <input type="checkbox"/> XX元/2米 <input type="checkbox"/>			
维修	更换测压阀门____个 漏气维修____处 低低压调压器更换处（备注：现场更换 <input type="checkbox"/> 转单处理 <input type="checkbox"/> ）				
重要事项宣传	为了提升客户用气的安全性，全面淘汰普通燃气橡胶管，推荐客户及时更换更安全、可靠的金属软管或者防鼠咬软管，保障自身用气安全！				
提醒	<input type="checkbox"/> 立即整改项隐患，已提醒用户我司将会在三日内停止售气 注意：整改完成后请及时致电我司 热线预约复查，以便恢复正常购气。				
备注					
此检查情况单仅反映本次安检时户内燃气设施状态。					

(背面)

安全用气常识

1、已全面淘汰普通橡胶软管，推荐客户使用更安全、可靠的金属软管或者防鼠咬软管。
金属软管使用寿命 10 年，防鼠咬软管使用寿命 8 年。
3、天然气灶具、热水器、锅炉使用年限为 8 年。
4、使用燃气设施时应保持良好通风，勿在同一场所内混用其它气源。
5、未使用燃气时，请关闭燃气设施阀门、燃气具开关等。
6、燃气管道或燃气表不得设置在卧室或起居室等处。
7、勿用明火查漏，可用涂抹肥皂水方法查找漏点，有吐泡现象的为漏气。
8、燃气管道应明装，切勿埋入墙内或地下，严禁穿越卧室，卫生间，浴室。
燃气器具使用注意事项：
1、燃气灶应设置有意外熄火保护装置。
2、燃气灶燃烧时，火焰正常应呈蓝色。
3、燃气灶在使用或停止使用时应没有漏气现象。
4、炉头积聚油污或食物残渣，应及时清理，以免影响炉具的正常燃烧。
5、如果灶具点火时发现电火花微弱无力，应及时更换灶具电池。
6、当灶具点火成功后，必须下压保持火焰燃烧几秒，启动熄火保护装置后，再结束点火操作。
7、燃气器具关系到您和您家人的安全，务必购买正规厂家的产品并找有资质的单位安装和维修。
8、使用燃气用气设施时一定要注意通风换气，尤其是冬季，燃烧的废气必须及时排到室外，否则会造成空气中氧气含量不足，燃烧不完全，产生大量一氧化碳，发生中毒事故。
9、平时在热水器使用中应经常检查烟管是否有脱落、开裂等异常，确保烟管正常完好且完全通至住宅室外。
燃气表及户内燃气设施使用注意事项：
1、请加强燃气表及燃气设施的日常安全检查和维护保养，确保燃气表及燃气设施处于干燥状态，无锈蚀。
2、用户用气量以基表（齿轮）数为准，请用户常与我司核对气量，发现表具差异请及时报修，特别是出租房或二手房买卖，须先核对无误后再进行退房或交房。
特别提醒：
安全检查服务人员上门均穿着统一服装、佩戴员工工作牌，正常安排入户检查工作中不向客户收取任何费用（涉及燃气设施维修除外）。如有疑问请拨打客户服务热线。
漏气泄漏应急处置：
1、打开门窗及关闭燃气总阀。
2、勿触动任何电器开关和点火测试漏气。
3、及时至室外空旷处致电 24 小时服务热线报修。

附录 C
(规范性)
到访不遇卡
(正面)

尊敬的客户：

您好：

我公司专业人员于_____年_____月_____日_____时到您家中提供定期安全检查服务。

到访时恰逢您家中无人。为了您及家人的用气安全，请您务必及时拨打 24 小时服务热线 XXXXXXXX 另约再次上门时间（自安检之日起 7 个工作日免收安检费）。

Honorable Customer

Our professional staff visited your apartment for a safety check service at
/ / /

But no one in your home. For your safety of gas, please dial the telephone number
XXXXXXX to make it someOther time. (Free for charge in seven days)

(背面)

- 1、私自安装、拆装或暗埋燃气设施（燃气表、燃气管道、阀门等）都会为您的家居生活埋下安全隐患。凡没有管道燃气专业安装资质的任何个人及单位进行以上行为，都属违反国家相关规定，容易埋下隐患。
- 2、传统橡胶燃气软管因其材质及物理性质，易产生老化、鼠咬、破损、烤熔等安全隐患，同时使用年限仅为 24 个月，建议用户更换成使用年限更长、更安全可靠地不锈钢波纹管。
- 3、国家规定，使用天然气等燃气燃具和热水器等判废年限为 8 年，不得使用不带熄火保护等燃气燃具，摒弃“能用就用”的思想，消除安全隐患。

附录 D

(规范性)

拒绝安检通知卡

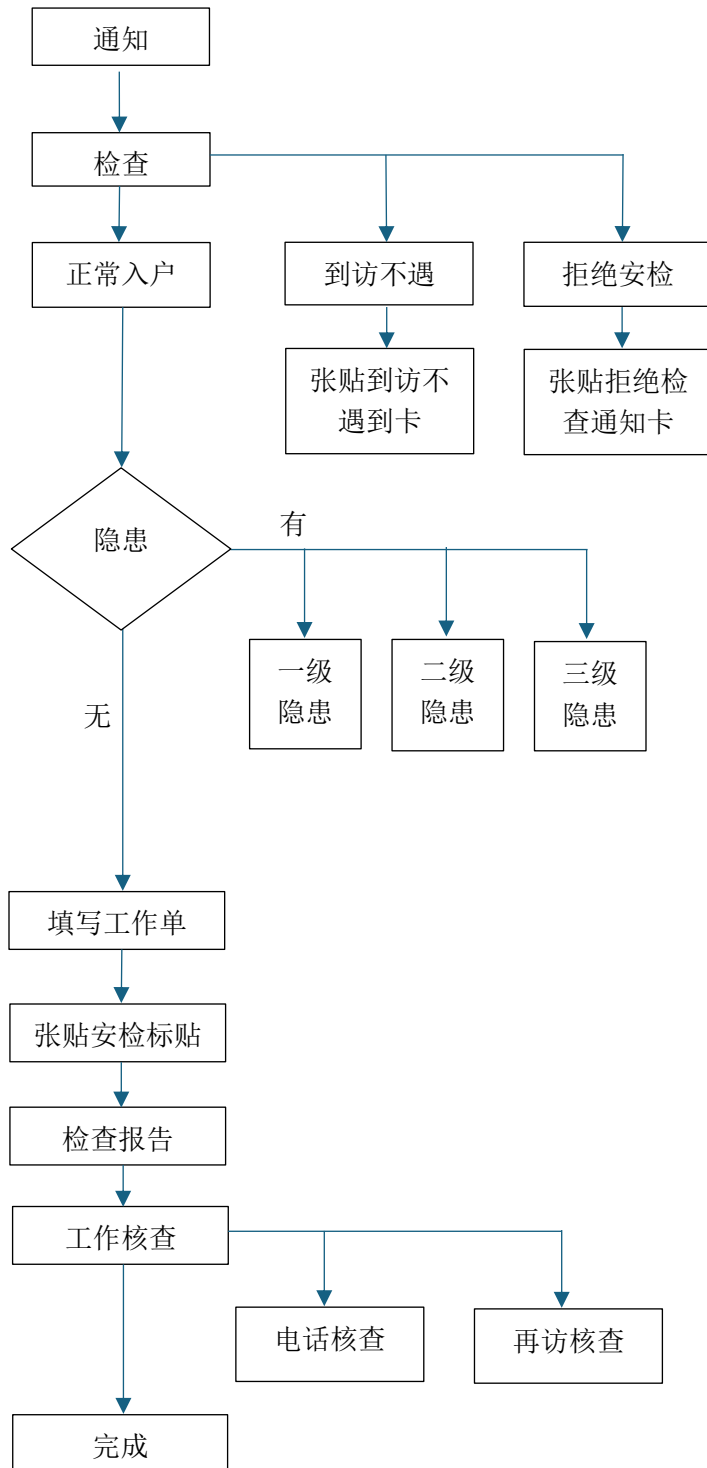
燃气安检拒绝检查告知单

尊敬的燃气用户：

您好！我公司工作人员于 20 年 月 日对贵户进行燃气入户安全检查时，因您家中人员拒绝，未能成功安检。为了能及时发现并排除燃气安全隐患，燃气公司提醒您于 7 日内致电我司预约上门安检；在小区安检时间结束后仍未预约检查的，我司将临时采取限制购气措施，保障燃气安全。

24 小时服务热线：XXXXXXXX

附录 E
(规范性)
安检流程



附录 F

(规范性)

户内管气密性测试

1、户内燃气设施气密性测试程序(采用电子压力计)

- (1)关闭表前阀;
- (2)打开所有燃具前阀;
- (3)燃烧余气;
- (4)选择合适的测压点,测试范围:表前阀后所有燃气设施,包括表后管、燃气具等燃气设施;
- (5)开启表前阀,使管道以供气压力充压并达到稳定压力;表前阀与调压器(如有)之间的管道使用可燃气体检测仪检查;
- (6)关闭表前阀;
- (7)待稳压 1 分钟,观测 2 分钟,压力不降,证明表后管气密性合格;
- (8)测试压力下降,则有漏,需要找出漏气位置,进行维修;
- (9)修复后要重复上述测试工作来确保无压力下降。

2、燃气表前阀(内漏)测试程序

- (1)关闭表前阀;
- (2)将表后管内压力降低(利用灶具将压力降低);
- (3)观察压力 1 分钟,看压力有无上升现象;
- (4)如确定压力上升,显示气阀已损坏,须修理;
- (5)如不能修理好,须安排把气阀更换;
- (6)修妥或更换气阀后,重复试验。

3、燃气具前阀(内漏)测试程序(如客户使用熄火保护装置的合格灶具,不需要进行不测试。)

- (1)关闭灶/热水器前阀;
- (2)打开表前阀;
- (3)观察压力 1 分钟,看压力有无上升现象;
- (4)如确定压力上升,显示气阀已损坏,须修理;
- (5)如不能修理好,须安排把气阀更换;
- (6)修妥或更换气阀后,重复试验。重接所有配件后,使用可燃气体检测仪检查所有接驳口。

注:如是户外集中挂表,做完气密性测试后,进户检查时,如发现表后管总阀关闭,应采用 U 型压力计/电子压力计进行户内系统气密测试;如发现燃气器具控制阀关闭,以检漏仪检查燃气器具控制阀门、燃气软管及燃气器具,确保没漏气。

附录 G
(资料性)
风险等级

一级隐患		
序号	项目说明	项目描述
01	燃气引入管、立管、水平干管设置在卫生间内	包含燃气引入管、立管、水平干管等燃气管道设置在卫生间内。
02	直排式燃气热水器设置在室内	燃气热水器安装在人员居住和休息的房间内。
03	无熄火保护装置燃气具	灶具无熄火保护装置
04	使用国家明令淘汰的燃气连接管（非燃气专用连接管）	1. 使用超过安全年限的燃气连接管。 2. 使用国家明令淘汰的燃气连接管。
05	燃气管道及配件、燃具设置在卧室等人员居住和休息的房间内	包含燃气管道及配件、燃具设置在卧室等人员居住和休息的房间内。
06	漏气	包含从立管引入管总阀门到各客户燃气具之间的所有燃气设施出现的漏气现象。
07	胶管破损、中间有接口、无管卡	1. 指胶管外表有破损(主要现象裂纹、起泡、热源灼伤、利器划伤等)。 2. 指胶管中间安装直通、三通, 连接燃气具。 3. 指胶管无专用管卡固定。
08	客户盗气	指客户对名称统一进行干扰、破坏, 或避开贸易计量装置直接用气或改变气源用途的不正当用气行为, 并造成潜在或直接发生危险、酿成事故的风险。
09	热水器（非直排）或采暖炉无烟道及烟道安装不规范	1. 指热水器安装在室内(包括封闭式阳台)但未安装烟道或烟道未伸出室外(滴水线外)。 2. 烟道与热水器排烟口不密封、烟道破损。 3. 烟道穿过卧室。 4. 热水器与油烟机共用烟道。 5. 铝制烟管。
10	预留阀门未封堵	指用户拆除燃具后未对燃具前阀门进行封堵。
11	管道严重锈蚀(非重大隐患范围内的管道)	

12	燃气表严重锈蚀	
13	户内调压器严重锈蚀	

二级隐患		
序号	项目说明	项目描述
01	软管超期、超长、胶管穿墙/地面/顶棚/门/窗	燃具连接软管不应穿越墙体、门窗、顶棚和地面，长度不应大于 2.0m 且不应有接头。
02	使用旋塞阀或羊角阀	旋塞阀、羊角阀易造成漏气现象。
03	阀门内漏、启闭不灵、阀门手柄遗失	1. 阀门内漏:指户内阀门关闭状态下仍有气体流过。 2. 启闭不灵:指阀门不能正常开启和关闭。
04	燃气管道无管卡固定或不牢固/悬挂重物	燃气管道无固定或不牢固，存在导致漏气的安全风险。

三级隐患		
序号	项目说明	项目描述
01	(产品初期符合国标的)燃气具超期或燃具燃烧工况不良	1. 燃具从售出当日起，天然气热水器判废年限应为 8 年，灶具的判废年限应为 8 年。引入标准 2. 燃气具燃烧不正常。
02	不锈钢波纹管无被覆层、被覆层破损/烤焦/老化等	不锈钢波纹管无被覆层、被覆层破损/烤焦/老化等。
03	燃气设施受热辐射	因炉火等其它热源的原因，对燃气管道、橡胶软管产生热辐射，导致材料寿命受到影响。
04	在管道周围堆放易燃易爆品、腐蚀性用品、加设电气设备等	在管道周围堆放易燃易爆品、腐蚀性用品、加设电气设备等，导致燃气管道及设施的安装环境 不符合国家规范的要求。
05	燃气设施被不规范的暗埋	1. 燃气设施被不规范的暗埋，如:燃气管道暗埋时有机械接头、

	埋/暗封	金属保护盖板不符合要求、沟槽回填厚度不符合要求等。 2. 暗封部位无法拆卸，不通风，检修不方便。注：机械接头指压接、卡压、卡套等连接方式用的接头。
06	用户安装不规范	1. 指非具有燃气管道安装资质人员安装的燃气管道和设施，并不符合国家规范要求。 2. 指使用非燃气专用管材安装的管道和设施。
07	燃气表损坏或计量超出规定偏差范围	1. 损坏，指计数器损坏。 2. 计量超出规定偏差范围，指燃气表在小火状态下不计量或其他计量显失公平的情况。
08	户外燃气表无防护箱或防护箱锈蚀	指安装在室外燃气表未设置防护箱或防护箱锈蚀。